INTRODUCTION

Démarche qualité (Secteur Production certifiée ISO 9001 depuis octobre 2010) ⇒ enquête de satisfaction début 2011.

Axe d'amélioration prioritaire: Réduction du temps de mise à disposition des poches de chimiothérapies.

OBJECTIFS :

- ✓ Répondre à l'attente des services de soins
- ✓ Améliorer la répartition de notre activité dans la journée
- ✓ Anticiper un maximum de préparations.

METHODOLOGIE

- ✓ Etude **prospective et observationnelle** sur 6 semaines (de Juillet à Août 2011) dans le service d'oncologie digestive (grand consommateur de chimiothérapie).
- ✓ Staff hebdomadaire: **décision collective** (médecins, internes, infirmiers et pharmaciens) de la possibilité d'anticiper les préparations des patients prévus la semaine suivante.
- ✓ Comparaison de ces prévisions avec les préparations réellement effectuées.
- ✓ Détermination de critères d'acceptation des poches: dose identique ou écart de dose < 3.5%.

RESULTATS

- 785 poches fabriquées, 498 (63%) auraient pu être anticipées selon les médecins,
- Sur ces 498 poches:

- ✓ 321 ont été prescrites strictement à l'identique (64.5%)
- ✓ 76 ont été prescrites avec un écart de dose < 3.5% (15.3%)
- ✓ 27 étaient des 1^{ères} cures (= pas d'historique patient) (5.4%)
- ✓ 24 auraient été jetées (écart de dose trop importante) (4.8%)
- ✓ 50 étaient non demandées (donc jetées) (10%)

74 poches jetées (15%) = 1117€ perdus sur 7531 € fabriquées

Type de poches préparées

Type de poches jetées

Coût perte des poches

Si exclusion de la poche de Tomudex (27% des pertes financières) = perte de 10% de la production des 6 semaines.

DISCUSSION

- ✓ **Le service d'oncologie digestive est favorable à l'anticipation des préparations** mais il semble difficile pour les médecins de prescrire les chimiothérapies à l'avance ⇒ Développement avec le service informatique d'outils d'aide à la prescription.
- ✓ Facteurs d'influence sur le type de préparation jetée: fréquence de préparation puis toxicité (ex: oxaliplatine).
- ✓ Le coût est aussi pour nous un critère d'anticipation (ex: raltitrexed) majeur.
- ✓ **L'équipe de la pharmacotechnie est également favorable à l'anticipation des préparations** afin de répartir au mieux l'activité dans la journée.
- ✓ De plus, la participation aux staffs de gastro-entérologie nous permet de mieux connaître nos patients et améliore nos rapports avec les services de soin.

CONCLUSION

Nous poursuivons notre étude à l'hôpital de jour de Pneumologie où la prescription des cures de chimiothérapie à l'avance ne semble pas problématique. En revanche, compte-tenu des produits utilisés en Pneumologie, certaines préparations ne pourront pas être anticipées: le pemetrexed est très coûteux et les doses de carboplatine changeant en fonction de l'AUC et de la clairance à la créatinine, les doses prescrites varient beaucoup trop d'une cure à l'autre (écart > 3.5%).