

# DELAIS DE PRISE EN CHARGE DES PRESCRIPTIONS DE CYTOTOXIQUES DANS UN CHU : CAS D'UNE UNITE DE PRODUCTION DELOCALISEE.

## INTRODUCTION

- La création de l'Institut Hématologique de Basse Normandie (IHBN) au sein du CHU de Caen s'est accompagnée d'une **augmentation des prescriptions de chimiothérapies**.
  - La délocalisation de l'Unité de Production des Cytotoxiques à 3 km du site principal nécessite d'avoir **recours à un système de navettes**.
  - Au vu de ces deux paramètres, une **optimisation des délais de prise en charge du patient** s'impose.
- **Objectif de l'étude** : Mesurer les délais entre chaque étape, du Feu Vert Médical (FVM) à l'administration au patient, afin d'identifier les points critiques à améliorer.

## MATERIELS ET METHODES

Deux analyses parallèles ont permis d'étudier les délais de prise en charge des 1<sup>ère</sup> molécules cytotoxiques de chaque protocole.

- Analyse principale :  
Sur une période de 52 jours, **les délais moyens ont été calculés pour chaque étape identifiable sur le logiciel Chimio®** ;
  - Feu Vert Médical (FVM)
  - Validation pharmaceutique
  - Mise en préparation
  - Dispensation au coursier
  - Administration au patient
- Analyse secondaire :  
Sur cette même période de recueil, **4 jours de production ont été tirés au sort afin d'analyser les délais du FVM à la réception dans le service de soins**, grâce aux fiches navettes de traçabilité accompagnant les poches de chimiothérapie.

## RESULTATS

- Analyse principale :  
→ **1744 prescriptions** ont été analysées durant la **période de recueil de 52 jours**.

Etapes	FVM / Validation pharmaceutique	Validation pharmaceutique / Mise en préparation	Mise en préparation / Dispensation au coursier	Dispensation au coursier / Administration au patient
Délais moyens =	00:10:45	00:05:39	01:09:14	69:05:32
Min =	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Max =	00:58:00	05:26:00	05:45:00	96:08:02
N =	1744	1744	1741	1433

Tableau 1 : Délais des différentes étapes de prise en charge des prescriptions du FVM à l'administration au patient (données extraites du logiciel Chimio®).

- Analyse secondaire :  
→ **4 jours de production (91 prescriptions)** tirés au sort parmi la période de recueil de 52 jours.
  - N = 91
  - Min = 32min
  - Max = 152min
  - Délai moyen = **71 min (1h11min)**

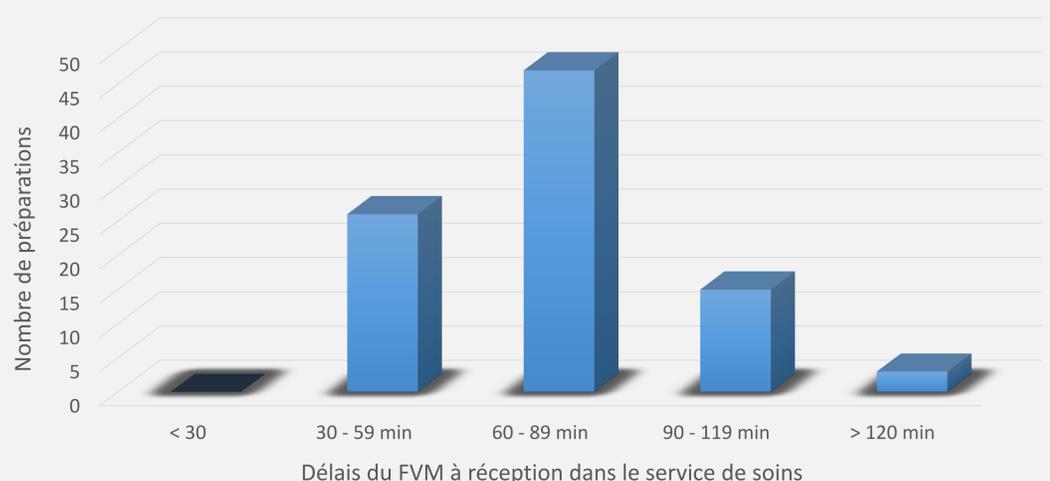


Figure 1 : Délais globaux de mise à disposition des préparations (du FVM à l'arrivée dans le service) en fonction du volume de préparations.

## DISCUSSION

- Le délai moyen pour la dispensation informatique est important (**1h09min**) car effectuée **uniquement lors de la remise des poches au coursier**.
- Le délai moyen d'administration aberrant (**69h05min**) est expliqué par **un retard des IDE pour tracer l'administration du produit dans Chimio®**.
- Le délai réel de mise à disposition (**1h11**) est par contre très satisfaisant si l'on prend en compte le **battement de 45min entre chaque navette**.

## CONCLUSION

La **sensibilisation des IDE** concernant l'administration dans le logiciel et une **réorganisation au sein de l'UPC** permettant une dispensation informatique dès libération pharmaceutique sont nécessaires pour pouvoir **mesurer des délais réels**.  
L'optimisation de ces délais globaux doit passer par l'analyse des retards et de leur cause à chaque étape.