



PRISE EN CHARGE DES CHIMIOThERAPIES ORALES AU SEIN DU RESEAU VILLE HÔPITAL EXPERIENCE DU CENTRE HOSPITALIER DE MONT DE MARSAN

M.-J. Guillemotonia - B. Gosselin - M.-P. Brechet - D. Fantin - C. Hoskovec - C. Dhelemme
Service Pharmacie CH Mont-de-Marsan - 40024 Mont-de-Marsan cedex

Introduction, objectifs

Les thérapeutiques orales occupent une place croissante dans la prise en charge de la pathologie cancéreuse. Mais l'efficacité de ces dernières demeure étroitement liée à l'adhésion du patient au traitement.

L'équipe de pharmaciens du Centre Hospitalier de Mont de Marsan œuvre à la mise en place d'un réseau pharmaceutique « ville -hôpital » afin :

- d'améliorer l'accompagnement, le suivi, l'information thérapeutique des patients,
- d'organiser une collaboration avec les pharmaciens libéraux et proposer à ces derniers une aide à la délivrance,
- de coordonner l'ensemble des acteurs pour accompagner au mieux le patient.

Matériel et méthode



Parmi les **outils** disponibles, le plus précieux demeure la **messagerie sécurisée** hébergée par le site Télé Santé Aquitaine qui permet l'échange de données nominatives «patient» entre professionnels de santé dans un contexte de confidentialité. **Le site internet de l'Omedit Haute Normandie** (<http://www.omedit-hautenormandie.fr/chimiotherapies-orales>) offre également un panel d'outils en ligne dont les «fiches produits» concises et claires à l'attention des patients et des pharmaciens.

L'inclusion d'un patient dans le réseau se déroule en plusieurs étapes :

- **Consultation avec l'oncologue** qui prescrit une thérapeutique orale
- **Entretien pharmaceutique** : un pharmacien du secteur médicament de la PUI remet au patient un carnet de liaison élaboré par l'équipe, validé par les prescripteurs et l'OMEDIT Aquitaine qui établira le lien entre tous les acteurs hospitaliers et libéraux. Il reprend avec lui le calendrier de traitement (plan de prises, bilans sanguins, rendez-vous médicaux), lui rappelle les principaux effets indésirables et lui prodigue des conseils hygiéno-diététiques.
- **Contact avec le pharmacien d'officine** : échange téléphonique puis par messagerie sécurisée de données thérapeutiques et d'outils d'aide à la délivrance. Le praticien libéral peut anticiper la disponibilité du médicament chez le grossiste répartiteur avant la venue du patient.
- **Suivi du patient lors de ces visites à l'hôpital** afin de s'assurer de l'observance et de la tolérance au traitement.

Résultats, discussion

Au 30 septembre 2011, 42 pharmacies de ville ont intégré le réseau et 76% d'entre elles utilisent la messagerie sécurisée TSA.

Un carnet de liaison a été remis à 94% des 73 patients inclus, mais seulement 42% l'utilisent réellement.

Malgré quelques points faibles, les premiers résultats obtenus à 9 mois se révèlent encourageants, d'autant que la population ciblée est âgée (moyenne d'âge 71 ans; 69% > 65 ans) fréquemment polymédiquée (49% ont plus de 5 médicaments associés), et vit parfois à de nombreux kilomètres de Mont de Marsan (71% des patients habitent à plus de 15 km).

L'oncologue se réjouit de cette démarche

Les patients témoignent d'un taux de satisfaction de 100%.

Les pharmaciens d'officine ont répondu positivement à 95% au questionnaire de satisfaction.

Conclusion

L'équipe de la PUI envisage avec ténacité, malgré les difficultés quotidiennes rencontrées, d'étendre le «réseau ville-hôpital des pharmaciens du marsan», à d'autres spécialités: hématologie, pédiatrie, cancérologie en général, urgences. Mais ce projet ambitieux nécessiterait du temps et des moyens humains supplémentaires. De fait, l'avenir du réseau demeure étroitement lié aux priorités institutionnelles.