

EVALUATION DES BESOINS EN SOINS PHARMACEUTIQUES CHEZ 30 PATIENTS ATTEINTS DE CANCER

Introduction

Le développement des chimiothérapies orales et des soins de support en cancérologie est en plein essor en ville.
Un groupe de travail composé de pharmaciens officinaux et hospitaliers, membres du réseau de cancérologie des Hauts-de-Seine Sud Osmose, a entrepris une étude observationnelle auprès de patients atteints de cancer.

Matériels et méthodes

- Support: un questionnaire conçu par le groupe, abordant 8 thèmes.
- Deux pharmaciens hospitaliers menant les entretiens en ville.
- Patients atteints de cancer, recrutés par les pharmaciens d'officine
- Traitement des patients: chimiothérapies parentérales et/ou orales
- Entretiens semi-directifs individuels
- Lieu des entretiens: au sein de leur officine habituelle ou à domicile.
- Durée de l'étude: 5 mois.

Objectifs

- analyser les besoins des patients en soins pharmaceutiques (SP)
- mettre en évidence le rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge de ces patients

Résultats

Caractéristiques de l'étude

- Nombre d'officines participantes: 10
- Nombre de patients participants: 30
- Nombre patients ayant refusé de participer: 2 / 32
- Durée moyenne entretiens: une heure

Caractéristiques des patients

- Age moyen: 61 ans (44 à 89 ans)
- Répartition: 22 femmes et 8 hommes
- 8 types de cancers rencontrés: cancer du sein, poumon, vessie, colorectal, LMC, tumeur cérébrale, myélome, ostéosarcome

Patient et Protocole de chimiothérapie

43% des patients ne connaissent pas le nom de leur traitement anticancéreux.

Patient : prise en charge et information écrite

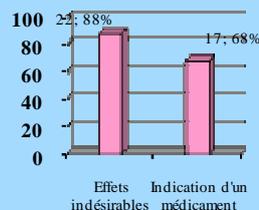
Seulement 43% ont reçu une information par écrit, et 37% ont un carnet de suivi.

Ressenti patient

- Patients avec le sentiment d'être bien accompagnés au cours de la maladie: 70%
- 90 % Patients pensent que le pharmacien a un rôle à jouer dans leur prise en charge: 90%

Sollicitation du Pharmacien par le patient

Parmi les patients qui se posent des questions (47%), 83% n'hésitent pas à interroger leur pharmacien, sur différents thèmes dont Effets indésirables et indication du médicament.



Patient et information

- Patients connaissant les effets indésirables (EI) possibles: 67%
- Patients ignorant la conduite à tenir en cas:
 - d'oubli d'une prise: 37%
 - de vomissements suivant une prise: 93%
 - de médicaments non utilisés: 47%
- Patients pratiquant l'automédication: 30%
- Patients connaissant l'existence des réseaux de cancérologie: 10%

Patients : quels problèmes?

- Manque d'humanité et d'information avec l'équipe médicale
- Communication erratique entre la ville et l'hôpital
- Complexité des ordonnances de sortie

Discussion Conclusion

✓ 1^{ère} Etude qualitative/quantitative auprès de patients

✓ Nécessité Soins Pharmaceutiques

✓ Evidence rôle Pharmacien

✓ Plan Action : 4 axes

Transmissions d'informations entre les professionnels de santé

- Accès réseau pour les professionnels de santé avec fiche patient à jour
- Plan Personnalisé de Soins
- Systématisation et diffusion du carnet de suivi

Formation des Pharmaciens

- Mise à jour documents standardisés: fiches EI, fiches médicaments, fiches conseils
- Plan de prise
- Création du DP
- Informer les patients sur les services offerts par le réseau: Territoire Cancer
- Orientation: annuaire professionnels de santé

Information du patient

- Connaissance et gestion des effets indésirables
- Médecines alternatives
- Menier un entretien patient à l'officine sur les EI
- Savoir évaluer la douleur
- Nutrition et cancer
- Évaluer l'autonomie de son patient
- Prise en charge de l'entourage du patient

Education thérapeutique du patient

- Tenir à jour son carnet de suivi
- Attitude en cas de vomissements suivant une prise de médicaments
- Attitude si neutropénie